



## Autotehtaasta leikkaussaliin

Lääkärilehden vt. päätoimittaja Päivi Hietanen kirjoitti pääkirjoituksessaan helmikuussa Toyotan autotehtaan oppien soveltamisesta terveydenhuoltoon. Toyota on muutaman viime vuosikymmenen kuluessa noussut eräänlaiseksi laadun kultaiseksi standardiksi – ainakin autoteollisuudessa. Toyotat valmistuvat nopeasti ja tehokkaasti ja siitä huolimatta autojen huoltotarve on eri automerkkien vertailussa pienin. Myös henkilökunnan vaihtuvuus on pientä. Toyotan periaatteita ovat jatkuva kehittäminen ja oppiminen, pitkän aikavälin filosofia, haasteiden arvostaminen sekä yhteistyön ja hyvän hengen vaaliminen. Minusta nuo teesit voisi naulata jokaisen leikkaussalin oveen.

Toimintatapojen jatkuva kehittäminen on modernin lääketieteen kulmakivi – käytettäviä menetelmiä on alati arvioitava. Lääkärin ammatti edellyttää elinikäistä opiskelua. Uusien haasteiden arvostaminen auttaa mukautumaan niihin lukuisiin

muutoksiin, joita toimintatapojen jatkuva kehittäminen tuo tullessaan. Muutokset eivät onnistu, ellei työpaikalla kyetä yhteistyöhön. Yhteistyön edellytys on puolestaan hyvä henki. Koko hoitoketjun tulee ymmärtää mitä tehdään, miten tehdään ja erityisesti miksi tehdään. Tällaiset osin abstraktitkin pyrkimykset kirjataan usein strategioiksi – tai kuten Toyotalla sanotaan ”pitkän aikavälin filosofiaksi”.

Pelkän tehokkuuden korostaminen ei sovi terveydenhuoltoon – emme rakenna autoja vaan hoidamme ihmistä. Mutta... koska klisee rajallisista voimavaroista on totta, toimintamalliemme ja rakenteittemme tehokkuutta tulee arvioida. Olen vakuuttunut, että Toyotan teesejä noudattamalla saadaan sivutuotteena tehokkuutta – ilman että itse tehokkuudesta puhutaan lainkaan. □

*Turussa 17.3.2008*